

Obchodní podmínky

Ogroup s.r.o. · itdelivery.cz · verze 6 · platí od 20. 10. 2026

Platné pro nákup v internetovém obchodě itdelivery.cz. Nedílnou součástí je stránka [Stavy zařízení \(A / A- / B / C\)](#) a [Zpracování osobních údajů](#).

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese **itdelivery.cz**.

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je:

Ogroup s.r.o.

se sídlem Rokelská 50, 273 62 Družec

IČO: 24845124, DIČ: CZ24845124

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 179742

e-mail: info@itdelivery.cz (dále jen „**prodávající**“).

Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Znění obchodních podmínek může prodávající průběžně měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. Vymezení pojmů

- **Prodávající** – společnost Ogroup s.r.o., provozovatel internetového obchodu itdelivery.cz.
- **Kupující** – osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu.
- **Spotřebitel** – kupující, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
- **Podnikatel** – kupující, který při objednávání zboží jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, případně jde o právnickou osobu; typicky kupující, který v objednávce vyplní firmu a IČO.
- **Zákaznický účet** – volitelná registrace v internetovém obchodě, přes kterou lze objednávku vytvořit rychleji a mít přehled o jejím stavu. Objednat lze i bez registrace.

3. Informace o zboží

Prodávající nabízí nové, repasované i použité zboží, zejména výpočetní a kancelářskou techniku (notebooky, počítače, monitory, telefony a tablety, síťové a serverové vybavení a příslušenství). U každé nabídky je uveden typ zboží (nové / repasované / použité), technické parametry a u repasovaného a použitého zboží také stav podle stupnice A / A- / B / C – viz bod 16.

Veškerá prezentace zboží na webu je informativního charakteru a prodávající není povinen ohledně tohoto zboží uzavřít kupní smlouvu (nabídka zboží není závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

4. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Objednávka v internetovém obchodě probíhá v těchto krocích:

1. vložení vybraného zboží (produktu, varianty nebo konkrétního kusu) do košíku,
2. volba způsobu dopravy a platby (viz body 7 a 6),
3. vyplnění kontaktních a fakturačních údajů, případně doručovací adresy, pokud se liší od fakturační; přihlášený zákazník si tu může vybrat z uložených adres,
4. kontrola údajů a odeslání objednávky.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající odeslanou objednávku potvrdí – potvrzení systém odešle automaticky e-mailem na adresu uvedenou v objednávce bezprostředně po jejím úspěšném zpracování. Součástí potvrzení jsou i platební údaje, pokud si kupující zvolil platbu bankovním převodem.

U zboží prodáváného po konkrétních (jedinečných) kusech se dostupnost vybraného kusu ověřuje ještě jednou v okamžiku odeslání objednávky – viz bod 9.

5. Cena zboží

Ceny zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu vždy u konkrétní nabídky a platí po dobu, po kterou jsou takto zobrazeny. U zboží podléhajícího standardnímu režimu DPH je uvedena cena včetně DPH, společně s cenou bez DPH.

U vybraného použitého zboží prodáváného ve „Zvláštním režimu DPH“ (přeprodej použitého zboží podle § 90 zákona o dani z přidané hodnoty) je DPH obsaženo v marži prodávajícího a na dokladu ani v nabídce se samostatně nerozepisuje – u takového zboží je na kartě produktu uveden štítek „Zvláštní režim DPH“ namísto ceny bez DPH.

Případné náklady na dopravu a platbu jsou uvedeny zvlášť podle zvolené kombinace dopravy a platby (viz body 6 a 7) a jsou vždy před dokončením objednávky přehledně zobrazeny v košíku i v objednávkovém kroku.

6. Platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním lze uhradit následujícími způsoby:

- **Bankovním převodem předem** – platební údaje zašle prodávající e-mailem spolu s potvrzením objednávky, zboží se expeduje po připsání platby na účet prodávajícího.
- **Dobírkou** – platba při převzetí zásilky od přepravce; k dispozici při volbě doručení na adresu.

Nabízené platby se liší podle zvoleného způsobu dopravy; dostupné kombinace a jejich aktuální ceny zobrazí objednávkový formulář vždy podle toho, co je zrovna v košíku.

7. Doprava a dodání

Zboží prodávající dodává následujícím způsobem:

- **Doručení přepravní službou** na adresu uvedenou v objednávce.

Osobní odběr prodávající v současné době jako způsob dodání nenabízí – viz bod 8.

Konkrétní cena dopravy je zobrazena v košíku a v objednávce podle zvoleného způsobu; může se lišit podle hmotnosti, rozměru nebo dostupnosti zásilkové služby pro danou destinaci. Termín odeslání zboží závisí na zvoleném způsobu platby (u platby předem se zboží expeduje po přijetí platby) a na dostupnosti zboží skladem.

8. Osobní odběr

Osobní odběr zboží prodávající v současné době jako způsob dodání nenabízí a v objednávkovém formuláři jej nelze zvolit.

Objednávky, u kterých byl osobní odběr zvolen před účinností tohoto znění obchodních podmínek, se vyřizují podle znění platného v době objednání: zboží je připraveno k vyzvednutí po zpracování objednávky, o jeho připravenosti prodávající kupujícího informuje a při osobním odběru lze zaplatit hotově nebo kartou přímo na místě, případně předem bankovním převodem.

9. Storno objednávky před expedicí

Dokud objednávka nebyla expedována, může kupující požádat o její zrušení – nejjednodušeji e-mailem na info@itdelivery.cz s uvedením čísla objednávky.

Prodávající žádost posoudí a v případě jejího schválení objednávku zruší a případně přijatou platbu vrátí zpět na účet, ze kterého byla uhrazena.

Tím není dotčeno zákonné právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy.

U zboží prodávaného po konkrétních kusech platí, že vybraný kus je pro kupujícího rezervován jen po omezenou dobu od vložení do košíku a dostupnost se znovu ověřuje až v okamžiku odeslání objednávky. Pokud rezervace mezitím vyprší nebo kus mezitím koupí jiný zákazník, objednávku na tento konkrétní kus nelze dokončit a prodávající o tom kupujícího informuje; nabídnout lze v takovém případě jiný dostupný kus stejného či srovnatelného zboží, pokud je k dispozici.

10. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Byla-li kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes internetový obchod) a kupující je spotřebitelem, má právo v souladu s § 1829 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, a to **do 14 dnů**:

- ode dne převzetí zboží,
- ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí,
- ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.

Odstoupení od smlouvy musí kupující prodávajícímu odeslat ve výše uvedené lhůtě, například na e-mail info@itdelivery.cz nebo poštou na sídlo prodávajícího. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zboží, které od prodávajícího obdržel.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, případně způsobem, na kterém se s kupujícím dohodne. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá, nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Náklady spojené s vrácením zboží nese v případě odstoupení od smlouvy kupující, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (tedy nad rámec obdobný vyzkoušení zboží v kamenné prodejně).

11. Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy dle bodu 10 se dle § 1837 občanského zákoníku nevztahuje mimo jiné na smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
- a další případy uvedené v § 1837 občanského zákoníku.

Toto právo se dále netýká podnikatele, který zboží objednává v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (viz bod 19) – takový kupující nemá vůči prodávajícímu zákonný nárok na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

12. Vrácení zboží a vrácení peněz

Zboží vrácené v rámci odstoupení od smlouvy zasílá kupující na adresu prodávajícího, případně po předchozí domluvě předává osobně na výdejním místě. Zboží by mělo být vráceno kompletní, pokud možno v původním obalu a s veškerým příslušenstvím a doklady, které k němu kupující obdržel – tato podmínka ale sama o sobě nebrání odstoupení od smlouvy ani nezakládá právo prodávajícího odstoupení odmítnout. Vrácení peněz probíhá způsobem popsaným v bodě 10.

13. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že po dobu trvání odpovědnosti za vady (viz bod 18) si zachovává obvyklé vlastnosti a odpovídá popisu, který k němu prodávající uvedl (u repasovaného a použitého zboží zejména uvedenému stavu A / A- / B / C a případným poznámkám ke konkrétnímu kusu). Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými

obecně závaznými právními předpisy, zejména § 2158 a násl. občanského zákoníku, a u spotřebitele dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

14. Reklamace

Zjistí-li kupující na zboží vadu, za kterou prodávající odpovídá, může ji u prodávajícího reklamovat.

Reklamací lze uplatnit:

- e-mailem na info@itdelivery.cz,
- případně osobně po předchozí domluvě.

V reklamaci kupující uvede zejména:

- číslo objednávky (případně jméno a e-mail, pod kterým byla objednávka vytvořena),
- popis reklamované vady a okolností, za kterých se projevila,
- preferovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, přiměřená sleva, odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek).

Prodávající s kupujícím po přijetí reklamace domluví způsob předání reklamovaného zboží (zasláním na adresu prodávajícího nebo osobně na výdejním místě). Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení kupující požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Je-li kupující spotřebitelem, prodávající reklamaci, včetně odstranění vady, vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím-spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující-spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit. Tato zákonná 30denní lhůta vychází z § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a vztahuje se pouze na kupujícího-spotřebitele.

Je-li kupující podnikatelem (viz bod 19), lhůta 30 dnů se na vyřízení reklamace automaticky nevztahuje; reklamaci prodávající vyřídí v přiměřené lhůtě podle povahy vady, případně ve lhůtě dohodnuté s kupujícím. Kupující má práva plynoucí z platné právní úpravy vadného plnění, zejména z § 2165 a násl. občanského zákoníku.

15. Repasované a použité zboží

Prodávající prodává nové zboží, repasované zboží a použité zboží; u části repasovaného a použitého zboží kupující vybírá konkrétní fyzický kus (viz bod 17). Repasované a použité zboží mohlo být dříve používáno a může nést odpovídající kosmetické známky předchozího používání (drobné oděrky, otisky používání apod.) – kosmetický stav se proto může kus od kusu lišit, i v rámci stejného modelu.

Kosmetický stav takového zboží je popsán stavovou třídou A / A- / B / C podle stupnice na stránce [Stavy zařízení](#), jejíž popisy jsou pro celý web závazné a tyto obchodní podmínky je nijak nemění ani nedoplňují jinou definicí. Zařazení do stavové třídy samo o sobě vypovídá o kosmetickém stavu zařízení, nikoli o konkrétní technické závadě. Má-li konkrétní nabízený kus známou technickou odchylku nebo vadu (např. slabší výdrž baterie, kosmetickou vadu displeje apod.), je tato skutečnost uvedena přímo u daného kusu

nebo dané nabídky.

16. Stavové třídy A / A- / B / C

Přehled a popis jednotlivých stavových tříd podle typu zařízení je veden centrálně na stránce [Stavy zařízení \(A / A- / B / C\)](#), na kterou se tyto obchodní podmínky odkazují a jejíž znění je pro nákup rozhodující. Stejný popis se zobrazuje i v klikacím štítku stavu přímo u nabídky zboží.

17. Reálné fotografie konkrétního kusu

U zboží, kde kupující vybírá konkrétní fyzický kus, jsou u nabídky zveřejněny reálné fotografie tohoto konkrétního kusu – zákazník po objednání obdrží přesně ten kus, který si podle fotografií a popisu vybral (s výhradou dostupnosti dle bodu 9, pokud mezitím dojde k prodeji jinému zákazníkovi před dokončením objednávky). Fotografie konkrétního kusu jsou součástí informace o jeho kosmetickém stavu, nenahrazují ale výslovně uvedené technické parametry a popis produktu – rozhodující jsou vždy údaje uvedené textem u dané nabídky.

U zboží, kde se konkrétní kus nevybírá, mohou být u nabídky použity modelové (produktové) fotografie daného modelu zařízení; ty ilustrují vzhled modelu obecně a nemusí zobrazovat přesně ten kus, který kupující obdrží. Tento rozdíl je patrný z toho, zda si kupující v nabídce vybírá konkrétní kus, nebo zda si objednává zboží bez volby konkrétního kusu.

18. Odpovědnost za vady (práva z vadného plnění)

U zboží prodávaného spotřebiteli činí zákonná doba pro uplatnění práv z vadného plnění (odpovědnost za vady) 24 měsíců od převzetí zboží (§ 2165 občanského zákoníku). Nejde o smluvní záruku za jakost ve smyslu § 2113 občanského zákoníku, kterou prodávající samostatně neposkytuje, nestanoví-li konkrétní nabídka výslovně jinak, ale o zákonem stanovenou dobu, po kterou spotřebitel může u prodávajícího uplatnit práva z vady zboží.

U použitého zboží lze v souladu s § 2168 občanského zákoníku tuto dobu se spotřebitelem dohodou zkrátit, nejméně však na 12 měsíců. Takové zkrácení je účinné pouze tehdy, je-li kratší doba výslovně uvedena u konkrétní nabídky zboží (údaj „Záruka X měsíců“ u dané nabídky) – tento údaj je součástí nabídky, kterou kupující odesláním objednávky přijímá, a stává se tak sjednanou dobou pro uplatnění práv z vadného plnění u daného kusu. Není-li u nabídky žádná odlišná (kratší) doba uvedena, platí obecná zákonná doba 24 měsíců i u repasovaného či použitého zboží.

Odpovědnost za vady se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady, na které byl kupující před koupí upozorněn (např. uvedená technická odchylka konkrétního kusu podle bodu 15) nebo které s ohledem na uvedený stav zboží musel s vynaložením obvyklé pozornosti při koupi zjistit.

19. Rozdíl mezi spotřebitelem a podnikatelem

Řada práv popsanych v těchto obchodních podmínkách (zejména právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle bodu 10 a zvláštní ochrana dle zákona o ochraně spotřebitele) náleží pouze kupujícímu, který je

spotřebitelem. Uzavírá-li kupující smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání (typicky vyplní-li v objednávce firmu a IČO), je považován za podnikatele a tato zvláštní práva se na něj nevztahují; vztahy mezi prodávajícím a takovým kupujícím se řídí obecnou úpravou kupní smlouvy podle občanského zákoníku, nejde-li o odchylku výslovně sjednanou v konkrétní smlouvě.

20. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Kupující-spotřebitel se se svým podnětem může obrátit i přímo na příslušné oddělení ČOI podle svého bydliště, přehled kontaktů je uveden na výše uvedené internetové adrese.

21. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů kupujícího v souvislosti s nákupem v internetovém obchodě upravuje samostatný dokument [Zpracování osobních údajů](#), který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

22. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, se řídí výhradně právním řádem České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje; neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Kontaktní údaje prodávajícího: info@itdelivery.cz, viz také stránka [Kontakty](#).