

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Ogroup s.r.o. · itdelivery.cz · verze 1 · platí od 8. 10. 2026

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy uzavřené v internetovém obchodě itdelivery.cz. Právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů má kupující-spotřebitel (bod 10 [Obchodních podmínek](#)). Odstoupení můžete oznámit i jinak, například e-mailem na info@itdelivery.cz – použití formuláře není povinné.

Adresát (prodávající)

Ogroup s.r.o.

Rokelská 50, 273 62 Družec

IČO: 24845124, DIČ: CZ24845124

e-mail: info@itdelivery.cz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky	
Zboží (název, případně kód kusu)	
Datum objednání	
Datum převzetí zboží	

Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz	

Důvod odstoupení (nepovinný údaj)	
Datum	
Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě)	

Důležité informace

- Odstoupení je třeba odeslat do 14 dnů ode dne převzetí zboží (u více částí dodávky od převzetí poslední z nich), e-mailem na info@itdelivery.cz nebo poštou na adresu prodávajícího.
- Zboží zašlete nebo předejte prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu **Ogroup s.r.o., Rokelská 50, 273 62 Družec**, případně po předchozí domluvě osobně na výdejním místě. Zboží by mělo být kompletní, pokud možno v původním obalu a s příslušenstvím a doklady.
- Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.
- Peníze vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým byly přijaty, případně způsobem, na kterém se dohodneme (pro vrácení na účet uveďte jeho číslo ve formuláři). Peníze nemusíme vrátit dříve, než nám zboží předáte nebo prokážete jeho odeslání.
- Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.
- Právo na odstoupení ve lhůtě 14 dnů nemá kupující-podnikatel (bod 11 a 19 obchodních podmínek).