

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

obchodní společnost

Ogroup s.r.o.

se sídlem Rokelská 50, 27362 Družec

**identifikační číslo**

24845124

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 179742

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

Ogroup s.r.o.

**IČ**

24845124

**sídlo**

Rokelská 50, 27362 Družec

**e-mail**

info@itdelivery.cz

### 2. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

E-shop (přímý prodej provozovatele):

- uzavření a plnění kupní smlouvy, vyřízení objednávky, fakturace, reklamace,
- účetnictví a daňové povinnosti,
- zasílání obchodních sdělení, pokud s tím zákazník souhlasil,
- uplatňování a vymáhání pohledávek (např. při nepřevzetí zásilky).

### 3. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR),
- plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR; zejména účetnictví a daňové povinnosti),
- oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR; ochrana proti podvodům, uplatňování a vymáhání pohledávek, zajištění bezpečnosti systému),
- souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR; zasílání newsletterů, marketingové cookies).

### 4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být předány:

- dopravcům a přepravním službám,
- poskytovatelům platebních služeb,
- externím poskytovatelům IT a hostingu,
- účetním a daňovým poradcům,
- NeatGravity s.r.o., IČO: 22362444, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1 – v nezbytném rozsahu za účelem uplatňování a vymáhání pohledávek (např. při nepřevzetí zásilky),
- orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon.

### 5. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

- údaje z objednávek a faktur: po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy (zpravidla 10 let),
- údaje z uživatelských účtů: po dobu aktivního užívání účtu a max. 3 roky od jeho zrušení,
- údaje související s uplatňováním a vymáháním pohledávek a řešením sporů: po dobu trvání nároku a následně po dobu běhu promlčecích lhůt,
- údaje pro marketing: po dobu trvání souhlasu, resp. do odhlášení z odběru; nejdéle však 3 roky

### 6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každý uživatel má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nebo doplnění nepřesných údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním (pokud je zpracování založeno na souhlasu)
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### 7. COOKIES

Web itdelivery.cz používá cookies:

- nezbytné pro fungování webu,
- analytické (např. Google Analytics),
- marketingové (např. Sklik, YouTube, retargeting).

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu Pravidla pro užívání cookies, který je dostupný na webu.

## **8. BEZPEČNOST ÚDAJŮ**

Osobní údaje chráníme organizačními a technickými opatřeními (např. šifrování přenosu zabezpečené servery, omezený přístup k databázím). Přijatá opatření průběžně vyhodnocujeme a dle potřeby aktualizujeme.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 2. 2026 a mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webu [itdelivery.cz](https://itdelivery.cz).

V Družci dne 1.2.2026